



Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları; Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golfe birçok spor programı, belgesel kanalları haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Süper Paket ile yerli ve yabancı kanalları, Tivibu'ya özel spor, sinema, dizi, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik, eğitim ve çocuk programları izlenebilir.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlara dâhil değildir. Abone bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde ücreti ayrıca yansıtılacaktır.

Tivibu Ev (IPTV) paket seçimi durumunda; SD yayın tipi standart çözünürlük, HD yayın tipi yüksek çözünürlük sağlamaktadır.

### **Tivibu Uydu paketlerinde sadece HD tipi yayın sunulmaktadır.**

Abone'ye teslim edilecek Tivibu Ev/Uydu Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir.

**Tivibu Ev paketleri bakımından, KDV dahil 500 TL (BeşyüzTürkLirası) değerindeki iç kurulum kampanya kapsamında ücretsizdir.**

Tivibu Uydu paketleri bakımından; uydu kurulumunun kurulum ekipleri tarafından yapılması istenirse, iç kurulum ücreti tek seferde yansıtılacak şekilde 500 TL veya 15 ay faturaya yansıtılacak şekilde 630 TL (42TL \* 15 Ay) olarak sunulmaktadır. Türk Telekom ofis ve bayilerinden uydu alıcısı ve kutusunun teslim alınarak iç kurulumun Abone'nin kendisi tarafından yapılması durumunda ücret alınmamaktadır. Bu self kurulum hizmeti belirli Türk Telekom mağaza ve ofislerinde yapılmaktadır. Tivibu uydu hizmeti kurulumunun çağrı merkezinden kargo ile talep edilmesi durumunda iç kurulum bedeli peşin 180 TL olarak tek seferde veya 15 ay taksitle (15TL \* 15 Ay) toplam 225 TL olacak şekilde sunulmaktadır.

Müşteri ihtiyaç veya talebine bağlı uydu dış kurulum hizmeti peşin/tek seferde olarak 2.090 TL veya 12 ay taksitle 2.520 TL (210 TL\*12 ay) olarak faturaya yansıtılacaktır.

Tivibu Ev ve Tivibu uydu paketlerinde aktivasyon ücreti 60 TL olup taahhüt süresi boyunca aylık 4 TL olarak tahsil edilecektir.

ADSL veya VDSL altyapıda olan aboneliklerde, IPTV hizmetinin verilebilmesi için IPTV destekli VDSL modem sunulmaktadır. Abone'lere isbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak IPTV aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 60 TL (AltmışTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. IPTV iptalinde, IPTV Modem teslim edilmezse TNET evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 60 TL ücret alınmaya devam edecektir.

Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 120 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 12 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.



6 3 0 8 2 4 0 3 1 3 3 1 5



## KAMPANYA KOŞULLARI

1. Yeni aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan Tivibu Ev/Uydu paketleri tablosundan seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 15 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden Taahhüt Süresi'nce yukarıda seçilmiş olan Tivibu Ev/Uydu paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone teknik olarak mümkün olması halinde Taahhüt Süresi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan paketin ücret olarak altına inmemek koşuluyla paket değişikliği yapabilecektir. Paket değişikliği yapılan durumlarda, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev/Uydu hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Tivibu Ev hizmeti ile bağlantılı internet hattını dondurursa Tivibu Ev hizmeti de bu işleme bağlı olarak otomatik donacaktır.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.



6 3 0 8 2 4 0 3 1 3 3 1 5



Varsa Tivibu aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Abone'nin Tivibu Ev (IPTV)/Tivibu Uydu Hizmetini iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde teslim edilen tüm Cihazı/Ekipmanı Türk Telekom ofislerine ve bayilerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Tivibu Ev(IPTV)/Tivibu Uydu hizmetlerine ilişkin abonelik sözleşmelerinin borcun ödenmemesi nedeniyle veya teknik nedenler ile feshi halinde de iptal ile 7 gün içinde teslim edilen Cihaz/Ekipmanın Türk Telekom ofis ve bayilerine sağlam ve ve eksiksiz şekilde iade edilmesi gerekir. (Tivibu Ev Hizmetinde (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem, Tivibu Uydu Hizmetinde (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda ve Smartcard) Abone'nin yeni bir adrese Tivibu Ev hizmetine ilişkin nakil işlemi yapması ve IPTV modeme ihtiyaç kalmaması halinde nakil başvurusu sırasında mevcut IPTV modemini ve Ekipmanları Türk Telekom Ofislerine ve bayilerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir IPTV modem verilmesi veya yeni Tivibu Ev/Tivibu Uydu ekipmanı verildiği durumlarda da Abone'nin mevcut IPTV modemini veya mevcut Tivibu Ev/Tivibu Uydu ekipmanını yeni modemin veya yeni ekipmanın teslim anında iade etmesi gerekir. Tivibu Ev/Tivibu Uydu Ekipmanların belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den Tivibu Ev(Iptv)/Tivibu Uydu Ekipman Kurulumu Ve Teslim Tutanağında belirtilen tutarlar tahsil edilecektir.

5. Abone, internet hizmetinden bağımsız olarak tek başına Tivibu Uydu hizmetini veya kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini ve buna bağlı olarak Tivibu Ev aboneliğini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin İnternet ve/veya IPTV aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında Taahhüt ihlal ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone kampanya koşullarına, kampanya dahilinde yer alan tarife/paket ile ilgili bilgilere, kurulum ücreti ve benzeri güncel bilgilere [www.tivibu.com.tr](http://www.tivibu.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

7. İşbu taahhünameye yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.



